1. **Tò mò, sáng tạo, ham học hỏi**

Từ những năm thơ ấu và thiếu niên, anh đã có đặc điểm là một người ham học hỏi. Anh ta được biết là đã xé nát và sau đó cất lại đồ chơi của anh chị em mình để hiểu cách chúng hoạt động.

Sau này, ông đã trở thành một người thợ sửa chữa đồng hồ nổi tiếng nhờ thành công xuất sắc trong việc tháo dỡ và lắp ráp đồng hồ của bạn bè và hàng xóm. Chính óc tò mò này của ông đã dẫn đến việc phát minh ra Model-T và Quadricycle.

1. **Không hài lòng với thực tại**

Henry là một người không bao giờ có thể hài lòng với những gì đang tồn tại ở thời điểm hiện tại. Thiết kế được hoan nghênh nhất của anh ấy là Quadricycle mà anh ấy đã làm việc vô số lần để cải thiện. Ông đã làm việc để cải tiến phát minh này kể từ 2 lần liên tiếp và sau đó trở thành một trong những phát minh quan trọng nhất trong lịch sử ngành công nghiệp ô tô. Hơn nữa, Ford đã thiết kế Model-T, chiếc ô tô có giá cả phải chăng nhất và được công nhận trong thế kỷ 19, vượt qua bất kỳ loại máy móc nào cùng loại.

1. **Kiên trì với cốt lõi**

Henry Ford là một cá nhân có đặc điểm kiên trì và không cam chịu. Henry, trước khi thành công đã thành lập 2 công ty khác với mục đích duy nhất là phát triển máy móc ô tô. Mặc dù, những công ty mà ông giới thiệu đã sớm đóng cửa.

Trong những năm đầu tiên, Henry bị buộc phải làm việc trong trang trại của cha mình, công việc mà anh ta coi thường nhưng buộc phải thực hiện để gây quỹ phát triển ước mơ xây dựng một đế chế ô tô. Cuối cùng, ông đã thuyết phục và được Thomas Edison chấp thuận xây dựng đứa con tinh thần của mình là Quadricycle và từ đó, bắt tay vào hành trình trở thành một trong những doanh nhân quyền lực nhất trong thời đại của mình.

1. **Ưu tiên chất lượng**

Henry Ford là một người luôn tin tưởng và ưu tiên chất lượng lên trên mọi thứ khác. Ông tin rằng tên của mình nên phản ánh chất lượng; do đó anh ấy đã đưa nó vào công ty. Ông luôn tập trung vào việc cung cấp các dịch vụ và sản phẩm tốt nhất cho khách hàng của mình trong bất kỳ hoàn cảnh nào. Ý tưởng của ông về việc tạo ra một sản phẩm là đảm bảo rằng thiết kế và vật liệu được sử dụng để sản xuất sản phẩm đó phải có chất lượng. Theo ông, nếu một chiếc ô tô do công ty ông đứng tên gặp trục trặc, ông là người chịu trách nhiệm về việc không cung cấp chất lượng tốt nhất cho khách hàng.

1. **Xây dựng tinh thần làm việc nhóm**

Henry Ford rất tôn trọng những gì ông đã làm nhưng ông đảm bảo rằng mình sẽ không làm tất cả. Một trong những phẩm chất được ca ngợi nhiều nhất ở Ford là ông đã thành lập một đội và cung cấp cho họ một mức lương hậu hĩnh. Anh ấy biết rằng công ty mà anh ấy hình dung sẽ chỉ phát triển mạnh mẽ nếu anh ấy thuê được những người giỏi nhất cho công ty của mình. Ông được biết đến là người bỏ qua quá khứ của một cá nhân và tập trung vào sự sẵn sàng làm việc cho công ty.

1. **Niềm tin vào nhân viên**

Henry đã đích thân thuê nhân viên của mình và đảm bảo rằng họ được chăm sóc. Ông đã xóa bỏ tất cả các chỉ định khỏi công ty của mình và giao cho mọi nhân viên trách nhiệm quan trọng trong công ty. Ông luôn khuyến khích nhân viên của mình và đối xử với họ bằng một ngày thứ Bảy được nghỉ mọi lúc mọi nơi. Ford được biết đã đưa ra lịch làm việc 40 giờ một tuần cho công nhân của mình để họ không bị kiệt sức sau những giờ làm việc mệt mỏi.

**Nguyên tắc phát triển đội nhóm startup**

* Xác định vai trò của các thành viên trong nhóm

+ MBTI : xác định tính cách mỗi cá nhân

+ DICS : công cụ phát triển nhóm

+ Big Five : xác định tính cách cá nhân

* Các bài đánh giá
* Các chương tình team building
* Vai trò người sáng lập
* Các bài học sau thất bại
* Quản trị nhóm hiệu quả
* Cơ chế và công cụ truyền thông trong nhóm
* Phân chia nhiệm vụ và mối quan hệ giữa các thành viên trong tập thể
* Nguyên tắc xử lý xung đột mâu thuẫn
* Bộ hành vi ứng xử trong doanh nghiệp
* Tip quan trọng quản trị nhóm
* Các lập rõ yêu cầu tuyểnd ụng và truyền thông kỳ vọng cách làm việc với ứng viên
* Coaching – mentoring từ sáng lập tới tất cả nhân viên
* Kiên quyết xử lí triệt để các vấn đề
* Kiên quyết loại những người không làm được việc
* Đào tạo phát triển nhân sự
* Áp dụng các công nghệ quản trị và giao tiếp trong nhóm
* Kỹ năng giao tiếp/ hiểu về bản than/ trí tuệ/cảm xúc làm việc nhóm hiệu quả
* Chấp nhận các hạn chế và thời gian cho nhóm phát triển